



Stage en présentiel

Lieu : 8 Boulevard de Sunderland, 44600 Saint Nazaire
ou dans vos locaux (intra)

Dates : Consultez-nous et nous vous répondons sous 48h

La durée du programme est à ajuster au besoin :

INTRA : Prix / Groupe : 900 € HT/ J 3 à 6 stagiaires 2 à 3 jours

INTER : Prix / stagiaire : 260 € HT/ J -10 % si 2 inscrits -20 % si 3 inscrits 2 à 3 jours

Durée :

Contexte

- Cette formation est une base qui vous permettra une mise en application pour tout type d'audit.
- La présentation d'exemples et les inter-actions organisées entre les stagiaires permettent la mise en place de mises en situation pendant la formation. Un complément de pratique lors d'une journée en entreprise est cependant un complément utile pour expérimenter davantage de pratiques.
- Sur demande, ce programme est peut être adapté par l'ajout de cas pratiques que nous sommes en mesure d'intégrer dans notre pédagogie.

Public

- Toute personne identifiée ou nommée pour faire partie de l'équipe des auditeurs interne de l'entreprise.

Prérequis

- Avoir les connaissances de base sur les référentiels de management de la qualité et/ou de l'environnement (ISO 9001, ISO 14001 ou autre).

Objectifs Pédagogiques

- Acquérir la méthodologie de l'audit interne qui est applicable à tout type de mise en application : audit de processus, de projet, de prestataire, etc...
- Connaître et savoir appliquer chacune des activités de d'audit interne avec les supports appropriés.
- Anticiper les besoins et ressources de l'audit du programme d'audit à la clôture de l'audit.
- Assurer le suivi d'un plan d'action d'audit interne
- Repérer chacune des qualités requises pour réaliser des audits bienveillants et performants

Pédagogie

- Exposé théoriques avec un support de formation projeté et exemples variés.
- Pédagogie démonstrative : Présentation d'exemples et de modèles inspirés de différentes entreprises
- Cas pratique et inter-actions entre les stagiaires

Evaluation des acquis

- Les livrables constitués par les stagiaires lors du déroulement des séquences font l'objet, en fin de formation, d'une évaluation des acquis pour chacune des compétences visées.

Le résultat de cette observation permet suivant le cas :

- un échange constructif,
- des livrables pour compléter un dossier de qualification (CQPM, interne à l'entreprise),

Formateur

Christophe LOIR, Responsable Qualité pendant plus de 10 ans en entreprise, il a conduit de nombreuses certification de type ISO et exerce son activité de formateur à l'audit depuis 2005.

Les points particulièrement appréciés de la formation

- **Une boîte à outils complète** : Vous utiliserez des trames simples et pratiques qui seront mises à votre disposition et que vous pourrez expérimenter lors de mises en situations (Programme d'audit, Planning d'audit, Mode opératoire d'audit, Questionnaire d'audit,...)
- Cette formation est une base qui vous permettra une mise en application pour tout type d'audit.





Programme

1 Les préalables à l'audit

- Les normes ISO 19011 et ISO9001, présentation des textes et commentaires
- L'environnement du processus d'audit : pourquoi faire un audit ? les rôles de l'auditeur et de l'audité
- Le programme d'audit, le mode opératoire d'audit, la qualification des auditeurs.



▸ Cas pratique : QUIZZ, test de connaissance de l'ISO9001

2 Le processus d'audit : étapes et caractéristiques

- Définir le plan d'audit et les domaines audits
- Etudier les documents et/ou les données relatives à l'audit
- Préparer le questionnaire d'audit
- Réalisation de l'audit : Visite terrain, Revue de documents, communication pendant l'audit
- Les constats : Elément d'explication et de clarification, vérification des informations, démarche
- Le compte rendu d'audit : production des constats, préparation des conclusions d'audit
- Clôture de l'audit
- Les actions d'amélioration résultant de l'audit et la communication



▸ Cas pratique : rédaction du synoptique d'audit interne

3 Exercice pratique de préparation et de simulation à l'audit interne

- Analyse des critères d'audit
- Préparation des questionnaires d'audits
- Simulation d'entretiens sur des phases particulières

4 Atelier d'approfondissement en entreprise (option de 1 journée)

- Accompagner des auditeurs internes lors des premières mises en situation
- Avancer concrètement sur un programme d'audit engagé en interne ou auprès de l'un ou l'autre de vos fournisseurs.
- Accompagner des auditeurs internes lors des premières mises en situation
- Accompagner des auditeurs internes lors des premières mises en situation

5 Bilan de fin de formation

- Retour d'expérience des ateliers de préparation, de simulation et d'approfondissement
- Tour de table des participants et bilan de fin de formation