

Etablir le plan de surveillance de vos flux de production



Stage en présentiel

Lieu : 8 Boulevard de Sunderland, 44600 Saint Nazaire ou dans vos locaux (intra)
Dates : Consultez-nous et nous vous répondons sous 48h

Les tarifs ci dessous sont a ajuster à votre besoin :

INTRA : Prix / Groupe : 900 € HT/ J 3 à 6 stagiaires
INTER : Prix / stagiaire : 350 € HT/ J -10 % si 2 inscrits
-20 % si 3 inscrits

Durée :

2 jours

2 jours

Contexte

Elaboré lors de la phase projet, le plan de surveillance retrace l'ensemble des flux et dispositions d'un processus dans le but de garantir la conformité du produit et du service. Le document et les supports de suivi qu'il contient apportent une vision des pratiques à chaque étape du flux.

On y retrouve notamment : les opérations de réception, de production, de contrôle, de surveillance des procédé, les caractéristiques spécifique du process...

L'analyse des risques process (APR ou AMDEC) est élaborée parallèlement dans le but de prévenir le plus en amont possible les risques identifiables de chaque étape.

Souvent les plans de surveillances sont mis à jour au moment du traitement des réclamations, mais comment aurait-ton pu anticiper ? A quel moment est-il pertinent de rapprocher les critères du plan de surveillance et l'observation des écarts de pratiques ? Comment introduire la notion de limite de surveillance pour ne pas avoir à réagir uniquement lors du constat de l'atteinte des limites de tolérances ?

Public

- Toute personne impliquée dans la maîtrise des flux de production
- Responsables de production, maintenance, Logistique, Méthodes, Qualité,...

Prérequis

- Pas de pré-requis
- En intra, en amont de la formation, nous proposons la préparation d'un dossier techniques produit complété par des fiches incidents et/ou des réclamations traitées.

Objectifs Pédagogiques

- S'approprier la terminologie et la façon dont la disposition de gestion des données techniques d'une entreprise est construit.
- Savoir schématiser une cartographie des flux avec un standard de symboles qui recouvre les aspects génériques, spécifiques, dégradés.
- Etre en capacité de mettre à jour le Plan de Surveillance suite aux changements, améliorations et traitements correctifs.

Pédagogie

- Exposé théoriques avec un support de formation projeté et exemples variés.
- Cas pratique à partir d'un fichier exemple
- Inter-actions fréquentes entre les stagiaires

Evaluation des acquis

- Questionnaire de début de formation sur les besoins du stagiaire et une auto-évaluation des acquis.
- Auto-évaluation des acquis au travers des cas pratiques réalisés par sous groupes

Formateur

Formation animée par Christophe LOIR, ancien responsable méthodes et consultant en management et performance des organisations.

Les points particulièrement appréciés de la formation

- Avec l'accord de leur entreprise, les stagiaires ont la possibilité d'apporter un dossier industriel et la documentation prévue pour assurer l'organisation de la fiabilité qualité (voir l'AMDEC et le PDS existant)
- Possibilité d'adapter la formation pour utiliser des documents pertinents au regard de la taille de l'entreprise et de la complexité de ces process comme du niveau d'exigence qualité.



Etablir le plan de surveillance de vos flux de production



Programme

1 Fondamentaux

- Définition qualité et gestion des données techniques (Gamme, Familles de produit, Variantes,...)
- Les éléments de la norme ISO en lien avec la maîtrise des procédés industriels
- Les données d'entrée de L'AMDEC produit et de l'AMDEC Process
- Le dossier d'industrialisation méthodes et l'optimisation des flux logistiques



▶ Cas pratique : QUIZZ

2 Maîtrise des procédés industriels

- Le dossier technique produit / caractéristiques spécifiques
- Le dossier technique industriel (process et procédé) / caractéristiques spécifiques
- Mesure et contrôle des paramètres « process / produit / performance »
- Le plan de surveillance aux étapes du projet : Avant projet, Projet, Industrialisation, Pré-séries, Séries
- Les indicateurs de suivi de la performance



▶ Cas pratique : compléter une check-list de dossier industriel adapté à un secteur métier

3 Construction et modifications du plan de surveillance

- Les objectifs du plan de surveillance et son contenu
- Les conditions de la création ou de la modification du plan de surveillance
- L'inter-relation entre le plan de surveillance et l'AMDEC, entre les réclamations internes et externes.



▶ Cas pratique : travail par groupe sur une trame de plan de surveillance

4 La documentation et la formation des opérateurs

- Le PDS (plan de surveillance), les cartes de suivi de la traçabilité process
- Les modes opératoires et les instructions de contrôle



▶ Cas pratique : Mettre en place le plan de surveillance d'un produit

5 Bilan de fin de formation

- Tour de table des participants et bilan de fin de formation