

# Méthodes de Résolution de Problèmes

## focus sur QRQC (Quick Response Quality Control)



	Stage en présentiel ou en distanciel sur ZOOM	Nombre de stagiaires : 2 à 6 stagiaires	Durée : 14 heures
Lieu :	8 Boulevard de Sunderland, 44600 Saint Nazaire ou dans vos locaux (intra)	INTRA : Prix / Groupe : 900 € HT / Groupe de 2 à 6 stagiaires	
Dates :	Consultez-nous et nous vous répondons sous 48h	INTER : Prix / stagiaire : 350 € HT	-10 % pour 2 inscrits -20 % pour 3 inscrits

### Contexte

Après une présentation générale des principales méthodes utilisées en matière de résolution de problème, cette formation propose de développer la méthode QRQC.

La méthode QRQC (*Quick Respons to Quality Control*) est vraisemblablement l'un des outils les plus puissants pour résoudre rapidement et définitivement des problèmes de qualité rencontrés sur le terrain.

Corriger ensemble et immédiatement sur place (Quick Respons)  
=> Un bon processus fabrique de bon produit (Quality Control)

C'est une méthode qui se base avant tout sur des mesures objectives et agit de telle sorte que le problème ne se reproduise plus.

### Public

- Toute personne impliquée dans les groupes de résolutions de problème sur le terrain.
- Dirigeant, Cadre, Manager, animateur lean ou qualité

### Prérequis

- Aucun prérequis

### Objectifs Pédagogiques

- Mettre en place une démarche collective de résolution de problème
- Mettre en oeuvre des actions, les suivre et impliquer son équipe
- Se positionner en tant qu'animateur de la méthode QRQC :
  - Réagir à la non performance
  - Résoudre toute sorte de problème
  - Tirer les leçons pour l'avenir

### Pédagogie

- Exposé théoriques avec un support de formation projeté
- Mise en pratique des stagiaires à partir d'exemples

### Evaluation des acquis

- Un questionnaire d'évaluation des besoins en début de formation
- Une auto évaluation des acquis en fin de formation

### Formateur

Formation animée par Christophe LOIR, consultant en management et performance des organisations.

### Les points forts de la formation

- Une méthode logique et structurée qui fonctionne dans toutes les situations
- Une boîte à outils complète avec des fiches outils bien conçues sont remises sous format numérique



## Programme

### 1 Créer les bonnes conditions à la résolution de problèmes

- Quand utiliser la méthode de résolution de problème ? avec qui ?
- Travailler efficacement avec le groupe de travail
- Le rôle des différentes parties intéressées
- Le périmètre du problème, de la méthode, de l'équipe
- le suivi et l'exécution du plan d'action associé à la logique PDCA
- Les règles de travail et d'animation du groupe de travail

### 2 Tour d'horizon des différents outils de résolution de problème

- Les outils d'analyse : QQOQCP, Brainstorming, 5M, 5P, Feuille de relevé, indicateurs
- Les outils de décisions : Pareto, Matrice de décision, matrice Gains / Efforts, les critères de décisions
- Les outils visuels : Mind mapping, Ishikawa, RACI, modèle A3

### 3 Focus sur la méthode QRQC (Quick Response Quality Control)

- Le système de management QRQC et le rôle de l'encadrement
- L'état d'esprit : San Gen Shugi
- Les autres principes clés :
  - Les 3 réels : lieu réel, pièces réelles, données réelles
  - Réaction immédiate
  - Principe d'escalation : ligne - atelier - usine
- Le retour d'expérience et la robustesse du système pour prévenir les récurrences
- Mise en situation sur un cas concret

### 4 Bilan de fin de formation

- Evaluation de fin formation et tour de table des participants