

S'engager sur le chemin de l'excellence opérationnelle,



Accompagnement d'équipes de direction

Durée :

Lieu : 8 Boulevard de Sunderland, 44600 Saint Nazaire
ou dans vos locaux (intra)

INTRA : Prix / Groupe : 900 € HT/ J 2 à 6 stagiaires 2 à 4 jours

Dates : Consultez-nous et nous vous répondons sous 48h

Contexte

Dans un contexte économique de plus en plus compétitif, le rôle du manager, et en particulier au plus niveau, est déterminant pour réussir à maintenir une équipe motivée et combative sur le marché et dans la conduite de ces projets.

Cette mission d'accompagnement propose, sous la forme d'un auto-diagnostic, des pratiques et des compétences à développer pour suivre l'exemple des entreprises d'excellence mondiale. La démarche est celle du Lean management, de l'EFQM, mais aussi de façon plus globale de l'ISO 9001, de Environnement, du RSE, et du Développement Durable.

La grille qui vous est proposée a été construite sur les référentiels précités avec 3 grands axes :

- L'état d'esprit et les comportements
- Les outils de la performance et du développement des compétences
- L'organisationnel et l'optimisation du système de management global

En phase de préparation la direction positionne un minimum de 9 questions qui présentent un intérêt majeur.

Public

- Dirigeant, Fondateur, Membres du comité de direction, Pilotes de processus.

Prérequis

- Une connaissance générales des principaux outils et méthodes du lean management et de l'ISO 9001.
- idéalement : la formation sur les fondamentaux et la boîte à outil du Lean + le dernier audit interne ISO 9001.

Objectifs Pédagogiques

- Définir la stratégie du déploiement de l'excellence opérationnelle pour son entreprise avec les dimensions Humaines, opérationnelles et organisationnelle.
- Faire le bilan du niveau de maturité de son entreprise par rapport à l'ambition à terme.

Pédagogie

- Cas pratique en salle à partir d'une malette pédagogique
- Trames de calcul remise en format excel.

Evaluation des acquis

- Identification des besoins et attentes en début de mission, et au terme de chaque journée d'avancement.
- L'avancement du plan d'action et le graphe Radar qui résulte du diagnostic

Formateur

Formation-Accompagnement animée par Christophe LOIR, consultant en management et performance des organisations.

Les points forts de l'accompagnement

- Faire le bilan des pratiques d'excellences et s'interroger avec une vision globale sur ce qu'il est pertinent d'intégrer dans son projet d'entreprise.
- La démarche est illustrée d'exemples précis avec les critères rédigés pour chaque niveau de maturité (de 1 à 4). L'accompagnement prévoit l'adaptation au spécificités de l'entreprise pour reformuler dès que nécessaire.

S'engager sur le chemin de l'excellence opérationnelle,



Programme

1 Préparer la démarche en cohérence avec la vision du dirigeant : 0,5 jour

- Comprendre la vision : Faire réfléchir, Aider à énoncer les problèmes à surmonter, Identifier les obstacles
- Former le dirigeant et prévoir la formation du personnel
- Préparer le référentiel d'auto-évaluation avec les axes de la stratégie
- Préparer la communication sur le projet de déploiement de l'amélioration continue

2 Réaliser le référentiel du diagnostic adapté à l'entreprise : 1 jour

- Diagnostic du capital humain
- Diagnostic du système de management de l'excellence opérationnelle



▸ Cas pratique : Diagnostic réalisé par la direction

3 Engager le projet : 0,5 jour

- Planifier le projet et dimensionner les ressources
- Animer le projet avec un plan d'action
- Communiquer sur le projet de façon dynamique et précise
- Etre présent sur le terrain et valoriser les actions mises en oeuvre

4 Exploiter le système de management : 0,5 jour

- Refaire le point à intervalles réguliers et mesurer les progrès
- Reconnaître les résultats et remercier



▸ Cas pratique : Diagnostic réalisé par chaque manager pour son périmètre ou processus

6 Bilan de fin de mission d'accompagnement

- Tour de table des participants et bilan de fin de formation