

Faire bon du premier coup à son poste



Stage en présentiel

Durée : 1 à 2 jours

Lieu : 8 Boulevard de Sunderland, 44600 Saint Nazaire ou dans vos locaux (intra) INTRA : Prix / Groupe : 900 € HT/ J 3 à 6 stagiaires

Dates : Consultez-nous et nous vous répondons sous 48h INTER : Prix / stagiaire : 350 € HT/ J -10 % si 2 inscrits
-20 % si 3 inscrits

Contexte

Cette formation est destinée au personnel de terrain qui s'engage dans l'excellence opérationnelle et l'amélioration des conditions de travail.

Titulaire ou intérimaire, cette formation apporte les clefs essentielles pour :

- bien vivre son activité au quotidien dans le respect des standards,
- réagir de façon appropriée en cas d'écart au standard.

Dans un premier temps les fondamentaux du « KAIZEN » orientent sur une première façon d'appréhender sa relation au travail et à la cohésion d'équipe.

Ensuite, les principaux outils de l'animation qualité au poste sont décrits et expérimentés (QOQCP, auto-contrôles, Poka Yoke, fiches de montages, fiches de réglages, fiches de vie outillages, bâtonnages, contrôles visuels, parcours visuels, fiche d'alertes,...)

Enfin une réflexion est conduite à partir d'une amélioration de poste afin de replacer les outils et pratiques les mieux appropriés.

Public

- Toute personne impliquée dans l'amélioration continue à son poste
- Opérateur, Agent de Maîtrise, animateur qualité, animateur méthodes

Prérequis

- Avoir identifié les principaux outils qualités et d'amélioration continue présent à son poste de travail.

Objectifs Pédagogiques

- S'approprier la terminologie et les principaux outils de l'animation qualité sur un poste de travail opérationnel (passages de consignes, check-list de poste, fiches de vie,...)
- Réagir en cas d'écart et développer le travail d'équipe en utilisant les bons outils dès que nécessaire (alertes, réclamations, dérogations,...)
- Savoir conduire une amélioration à son poste et mettre en place des actions correctives et préventives (A3, ..)

Pédagogie

- Exposé théoriques avec un support de formation projeté et exemples variés.
- Mise en pratique avec des trames exemples remises pendant la formation

Evaluation des acquis

- Auto-évaluation des besoins et acquis en début de formation
- Auto-évaluation des acquis au travers des cas pratiques réalisés
- Remise d'une attestation de fin stage pour les stages à partir de 2 jours.

Formateur

Formation animée par Christophe LOIR, consultant en management et performance des organisations.

Les points forts de la formation

- En intra une préparation est proposée pour choisir les outils que l'entreprise souhaite mettre en avant dans sa démarche et nous ajustons la durée de la formation au contenu souhaité.
- En inter, nous proposons des outils et formats documentaires adaptés aux métiers présents.



Programme

1 Les fondamentaux de la qualité au poste de travail

- S'approprier le contenu du dossier de production
- La préparation du poste de travail dans le respect des standards visuels (5S)
- La validation du départ série
- La prise de poste et le passage de consigne
- La conduite du poste de travail et le suivi des enregistrements
- Les contrôles, parcours visuels d'auto-contrôles et enregistrements
- Intervenir en cas d'écart au standard (sur le produit, sur le process, sur le procédé)
- Libérer son poste de travail et transmettre les consignes



▸ Cas pratique 1 : auto-diagnostic d'un poste de travail

2 Les clés de la fiabilité de son poste de travail

- Les indicateurs de mesure (ratios de disponibilité, d'aléas, de performance,...)
- Les 10 comportements gagnants de la démarche du KAIZEN
- La gestion des écarts et non conformités
- La gestion des alertes et des réclamations
- La gestion des dérogations



▸ Cas pratique 2 : renseigner les documents remis à partir des situations qui vous sont décrites

3 Piloter un chantier d'amélioration KAIZEN à son poste de travail

- La fiche A3 d'amélioration et ses outils (QQOQCP, Bâtonnage, Pareto, Ishikawa, Matrice de décision,..)
- Utiliser ou solliciter la mise en place d'un outil d'amélioration continue (Poka-Yoke, 5S, SMED, Spaghettis, équilibrage de la charge de travail au poste..).
- Construire le plan d'actions avec pilotes, délais et suivi de l'avancement



▸ Cas pratique 3 : Animer une amélioration de type chantier Kaizen sur une fiche A3

4 Bilan de fin de formation

- Tour de table des participants