

Animer une AIC (Animation à Intervalle Court) le management de proximité en supervision active

Stage en présentiel

Lieu : 8 Boulevard de Sunderland, 44600 Saint Nazaire
ou dans vos locaux (intra)

Dates : Consultez-nous et nous vous répondons sous 48h

Le programme ci dessous peut être ajusté à votre besoin

INTRA : Prix / Groupe : 900 € HT/ J	3 à 20 stagiaires	Durée : 1 à 5 jours
INTER : Prix / stagiaire : 350 € HT/ J	-10 % si 2 inscrits -20 % si 3 inscrits	1 à 2 jours

Contexte

L'Animation à Intervalle Court est une pratique de management de proximité qui s'applique à une équipe opérationnelle (production, service, processus, projet) dans le but d'être à son service et de développer une supervision active en lien avec l'ensemble des services supports.

Elle commence par un rituel journalier d'écoute auprès des personnes placées sur le terrain. L'animation démarre à l'heure, debout devant un tableau visuel de pilotage de l'activité. Après 5 minutes d'animation, les personnes ont été écoutées et les décisions nécessaires ont été prises.

Adopter l'AIC renforce toujours la cohésion des équipes et fait progresser la qualité et le service rendu entre les services. La méthode permet de réguler les risques de tensions au sein de l'équipe, et de traiter les sujets de façon dynamique. Elle assure la remonter des informations au niveau de compétence supérieur dès que la situation le justifie.

On appelle parfois aussi cette animation TOP 5, ou POINT 5 minutes, puis 10 minutes quand elle se décline en point hebdomadaires d'un atelier et parfois 30 mn au point mensuel d'un comité de direction.

Objectifs Pédagogiques

- Savoir préparer l'animation pour assurer l'efficacité de son déroulement
- Se positionner en tant qu'animateur de la méthode AIC avec une communication positive et dans le respect des règles établies.
- Savoir coordonner le suivi des actions et la communication qui fait suite à l'AIC pour conduire l'équipe au résultat, dans les délais, en impliquant et en motivant tout le personnel.

Evaluation des acquis

- Une check-list d'auto-évaluation des acquis est renseignée par chaque stagiaire au terme de chacune de ces mises en situation.
- Sur demande, un suivi post formation est mis en place à distance avec une participation possible du formateur en visio durée (20 minutes)

Les points forts de la formation

- En intra une préparation est proposée pour préparer un tableau AIC sur mesure avec les standards de l'entreprise
- En inter la mise en place d'un tableau AIC standard est utilisée pour la formation.
- Proposition d'outils et de formats de traitements des dysfonctionnements, réclamations, difficultés et suggestions.

Public

- Toute personne impliquée dans l'amélioration des conditions de travail (atelier, bureau, extérieur)
- Animateur, Dirigeant, Cadre, Manager, tout salarié en capacité d'animer une réunion debout.

Prérequis

- Aucun pré-requis
- Pré-requis conseillé en intra : échanger avec le formateur sur le contenu souhaité pour le tableau AIC.

Pédagogie

- Exposé théoriques avec un support de formation projeté et exemples variés.
- Une partie dédiée à la préparation avec conception du tableau de bord et des règles d'animation (0,5 jour)
- Mise en pratique à partir d'exemples par groupe de 3 à 5 stagiaires sur 0,5 jour.

Formateur

Formation animée par Christophe LOIR, consultant en management et performance des organisations. Il met en place et anime des AIC depuis plus de 15 ans.

Animer une AIC (Animation à Intervalle Court) le management de proximité en supervision active

Programme

1 Evaluer la faisabilité d'engager la démarche sur ½ jour

- Entretien d'échange et de recueil des besoins pour valider les conditions d'intégration de la démarche
- Construction de la méthode AIC et du planning prévisionnel par rapport aux possibilités de l'entreprise
- Définition du périmètre AIC1 - AIC2 - AIC3, objectifs et des moyens à mettre en oeuvre

2 Construire de la démarche qui répond à votre besoin

- Explorer différentes méthodes d'AIC qui ont fait leur preuve et construire un projet adapté à vos besoins
- Préparation et validation d'un tableau d'AIC1 avec les indicateurs et un cadre qui répond aux objectifs
- Préparation et validation d'un support pour engager le processus pédagogique
- Préparation et validation du format de la fiche de résolution de problème utilisée en AIC1
- Rédaction de fiches pré-établies pour décrire le périmètre des situations à traiter en AIC 1
- Construction de l'indicateur de suivi du traitement des actions émises en AIC1
- Construction de l'indicateur de suivi des boucles AIC2 et AIC3

3 Intégrer les étapes de l'AIC

- La préparation des informations à traiter et ajustement éventuel
- L'accueil des participants et l'annonce des objectifs
- La revue des indicateurs et la priorisation des sujets
- L'écoute des participants
- La clarification des sujets à traiter et leur orientation
- Le point des actions à échéances
- La clôture du point
- L'ouverture et la mise en place du groupe de résolution de problème
- Le suivi des AIC2
- Le suivi des AIC3

4 Mise en situation des stagiaires

- Le jeu des AIC : mise en situation à partir d'un scénario avec différents événements
- Auto-Evaluation du groupe et correction par la pratique
- Inter-actions et retours d'expériences du groupe

5 Bilan de fin de formation-Accompagnement

- Evaluation des acquis de fin formation et tour de table des participants